

# Onderhoud, reiniging en service





## Onderhoud

“BEHOUDEN  
DOOR ONDER-  
HOUDEN”

### HET BEHOUD VAN UW SYSTEEM

De ondergrondse container verovert de Benelux. In steeds meer steden zijn alleen nog de inzamel zuiltjes zichtbaar waar het huishoudelijk afval in verdwijnt. Probleem opgelost. Geen vuiltje aan de lucht.

Maar wat je erin stopt moet er ooit weer uit. De ondergrondse container wordt daarom geregeld geheel uit de betonput getilt om te worden geleegd.

Bij het legen komen tot 50 keer zoveel luchtjes en stinkende resten vrij in verhouding tot de oude vertrouwde rolcontainer. Het schoonmaken van de ondergrondse container is daarom van bijzonder belang om het systeem gezond te houden.

### ZEKERHEID

Containers slijten door veel gebruik. Om de goede staat van de containers te waarborgen, is het noodzakelijk de containers te inspecteren en te beproeven. Hiervoor zijn keuringslijsten opgesteld. Een opgeleide keurmeester inspecteert de containers. Dit biedt u zekerheid op een goed functionerende en veilige container.

### MODULAIRE OPBOUW

Om het u makkelijk te maken zijn de diverse werkzaamheden in blokken opgedeeld en af te nemen.

- Reiniging
- Inspectie en onderhoud
- Storingsdienst
- Full Service overeenkomst





U bepaalt zelf wat u afneemt en met welke frequentie de werkzaamheden plaatsvinden. Wij kunnen u adviseren op dit gebied, met ervaringen vanuit andere delen van het land die met u vergelijkbaar zijn.

## TRANSPARANTIE

U wilt goed onderhouden en schone containers. Om dit helder en duidelijk naar u te communiceren en te garanderen, zijn er diverse instrumenten ontwikkeld om dit waar te kunnen maken.

**U bepaalt wat u afneemt** en met **welke frequentie** de werkzaamheden plaatsvinden.



Zo wordt er altijd met een overall planning gewerkt zodat u precies weet wanneer er aan welke container werkzaamheden plaatsvinden. Om u extra zekerheid te geven dat het werk daadwerkelijk uitgevoerd wordt, kunt u aan de hand van GPS coördinaten controleren dat onze servicewagens ter plaatse zijn en hoe lang de werkzaamheden hebben geduurd.

“GPS controle van de duur van werkzaamheden”



## Reiniging

### REINIGING

Een verzorgd straatbeeld bevordert de wijze waarop mensen omgaan met hun omgeving. Zo ook met de ondergrondse containers. Reiniging van de ondergrondse container is hierbij zeer belangrijk. Reiniging gebeurt onder hoge druk en met professionele apparatuur door gekwalificeerd personeel. De reiniging van de betonput, container, voetgangers bordes en zuiltje kan ieder zijn eigen frequentie hebben. Dit voorkomt onnodig hoge kosten, maar zorgt voor een optimaal verzorgd straatbeeld.



### EN MEER...

Naast de ondergrondse containers kunnen ook semi ondergrondse en bovengrondse depot-containers van binnen en van buiten gereinigd worden. Denk bijvoorbeeld aan de depot-containers voor de inzameling van kunststof of glas. Met een speciale waswagen hiervoor kan ook het straatbeeld met bovengrondse depotcontainers er verzorgd blijven uitzien.

### REGELGEVING EN MILIEU

Om alle reinigings- en onderhoudswerkzaamheden zo goed en zo snel mogelijk te laten verlopen, zijn onze werkzaamheden gestroomlijnd volgens de ISO 9001 (kwaliteit) en ISO 14001 (milieu) procedures. Zo worden alle containers gereinigd met heet water; er worden dus geen chemicaliën of reinigingsmiddelen gebruikt, welke het milieu kunnen aantasten.

Tijdens werkzaamheden staan veiligheid voor onze medewerker en de voorbijgangers centraal. Hiervoor zijn al onze servicemedewerkers VCA\*\* gecertificeerd.



“Het reinigingsmiddel? Alleen maar water!!”

## RAPPORTAGE

Na iedere vorm van onderhoud of reiniging krijgt u standaard een rapportage waaruit blijkt hoe lang een medewerker op plaats van bestemming is geweest en wat er is uitgevoerd. Deze gegevens worden mede bepaald door middel van GPS instrumenten. Middels de rapportage na afloop heeft u precies inzichtelijk welke werkzaamheden waar zijn uitgevoerd.



Het verbluffende resultaat van Kliko Cleaning

## KLIKO CLEANING

Naast alle mogelijkheden van reiniging en onderhoud, is er ook nog Kliko Cleaning. Het zeer grondig reinigen van straatwerk, waarbij in een gang de straat ontdaan wordt van kauwgom, grauwsluier en mosgroei. Met een klein en mobiel voertuig kunnen vrijwel alle paden en straten gereinigd worden, met zeer minimaal overlast voor de voorbijgangers. Het reinigen gebeurt met alleen maar schoon water. De resultaten zijn verbluffend.



“Straatwerk-reiniging en kauwgom verwijdering”



## Service

### HELPDESK

Naast de technische werkzaamheden in het veld is er ook een (telefonische) helpdesk, waar u altijd terecht kunt met uw vragen. Of dit nou over de planning gaat of over technische vragen over de container, hier kunt u al uw vragen kwijt, de hele week lang.

### STORINGSDIENST

Helaas komen er ook storingen aan een container voor die snel en vakkundig opgelost moeten worden, waar u zelf geen materiaal of materieel voor hebt. Dan kan onze storingsdienst uitkomst bieden. 24 uur per dag en 7 dagen in de week staan onze medewerkers voor u klaar om de containers weer werkend te krijgen. Het maakt niet uit welk systeem het is. Onze getrainde en gekeurde medewerkers kunnen (bijna) iedere storing verhelpen.

Binnen 4 uur heeft u terugkoppeling over de uit te voeren actie. Binnen 24 uur na storingsmelding is een medewerker ter plaatse om de storing op te lossen. Is er een acute nood-situatie? Laat het weten, dan staan wij binnen een aantal uur op de stoep!

### PERSONEEL EN WAGENPARK

Met diverse servicemedewerkers en een uitgebreid eigen wagenpark is er voor iedere vorm van onderhoud een passende oplossing.

De servicemedewerkers zijn allemaal VCA\*\* gecertificeerd. Dit garandeert u dat de omstandigheden waarin zij werken ook voor de andere weggebruikers veilig zijn. Het wagenpark voldoet aan de laatste eisen op het gebied van uitstootgassen en milieu-belasting. Door continue investering hierin is de milieubelasting van de transportbewegingen zo min mogelijk.

**“Ook  
S.L.A.  
contract  
mogelijk”**



“Binnen 24 uur  
een service  
medewerker  
ter plaatse”

## KIES VOOR ZEKERHEID

Bovenal wilt u verzekerd zijn van een goed werken containerpark en niet voor vervelende (financiële) verrassingen komen te staan. Wanneer u budgetzeker wilt zijn en voorspelbaar uw containerpark wilt beheren, dan kiest u voor een Service level agreement (SLA). Hiermee bepaalt u hoe vaak, snel en tegen welk niveau onderhoud, reiniging en service uitgevoerd wordt. Binnen een aantal uur zijn wij ter plaatse om werkzaamheden uit te voeren. U bent dan altijd verzekerd van een goed werkend containerpark.



**S.L.A. contract?**  
Zelf bepalen hoe vaak, snel en tegen welk niveau onderhoud, reiniging en service!





## Contactgegevens



Eurobins Belgium B.V.B.A.  
Kielsbroek 4-bus 27  
2020 Antwerpen  
+32-03-2385039  
[www.kliko.be](http://www.kliko.be)



Waste Technology Service B.V.  
Standaardruiter 36  
3905 PZ Veenendaal  
+31-(0)318-559394  
[www.kliko.nl](http://www.kliko.nl)



@klikonl



/company/kliko-wts-b.v.



/klikostore

